



자주 묻는 질문

- Q** 전력을 판매한 정산금은 언제 주나요?
A 정산금 결제는 한 달에 4번 진행됩니다. 매월 5일(1차) 13일(2차) 23일(3차) 26일(4차)에 대금이 지급되며 단, 공휴일인 경우 날짜는 조금씩 변경될 수 있습니다
- Q** 결제금을 한 달에 한 번만 받을 수 없나요?
A 이파워마켓에서 '월통합청구신청'을 신청하시면 매월 4차에 일괄지급됩니다
- Q** 계량값이 누락되어 수정요청하였는데 언제 정산금이 입금 되나요?
A 매월 4차에 수정정산을 통해 누락된 계량값에 대한 정산이 이뤄집니다. 즉, 매월 4차수 마다 원래 받아야 할 정산금에 더하여, 누락된 계량값에 대한 정산금이 추가로 지급됩니다.
- Q** 거래량 및 거래금액에 대한 세부사항을 알고 싶습니다.
A 이파워마켓에서 '기간별시장운영자료'를 누르시면 일(시간)/월/연간/차수별로 발전기에 따른 SMP 및 거래량을 확인하실 수 있습니다.
- Q** 회원탈퇴 신청방안에 대해 알고 싶습니다.
A 이파워마켓의 "정보변경/탈퇴" 메뉴에서 전력거래자(사업자) 말소 신청 후 전력거래소의 승인을 통해 탈퇴하실 수 있습니다.

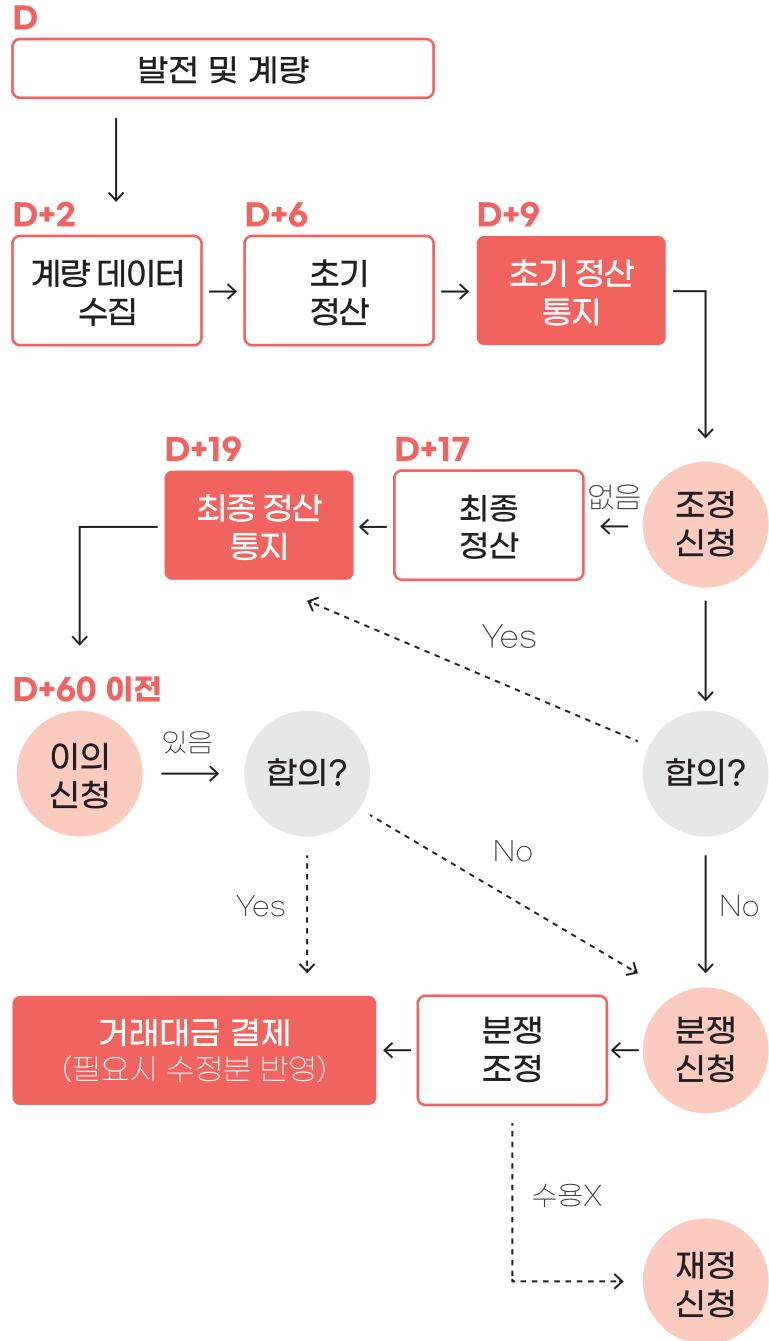
안전관리방안

- 주요 위험요인**
 - ▣ 태풍·폭우 시 토사 유출로 인한 설비 주변 지반 붕괴
 - ▣ 자연재난으로 인한 설비 및 관련 구조물 파손
 - 안전 점검 요령(점검 POINT)**
 - ▣ **결착**
 - 지반, 기초, 지지대 및 모듈의 **결착(고정)상태**를 확인하세요.
 - ▣ **외관**
 - 모듈, 인버터 접속함의 작동, 파손, 균열, 부식, 청소(이물질 등) 상태를 확인하세요.
 - 지붕 설치 설비는 **누수 및 결착 상태**를 중점적으로 점검하세요.
 - ▣ **피해예방**
 - 설비 주변의 위험물질(가연성, 폭발성 물질 등)을 정리하세요.
 - 전기차단장치, 자동소화장치 등 **안전장치**를 마련해 놓으세요.
 - **배수로**의 낙엽, 쓰레기 등을 치워 배수가 잘되도록 해주세요.
 - 태풍·폭우에 대비해 성도와 지반의 **토사유출** 가능성이 있는지 확인하세요.
 - 태풍·집중호우 등 재해 예상 시 행동요령**
 - ▣ **태풍·집중호우가 오기 전 사전점검 사항**
 - **모듈 후면과 구조물의 결합상태**가 튼튼하게 되어있는지 확인하세요.
 - 볼트가 단단히 조여진 상태인지 확인하세요.
 - **배수로** 상태를 한 번 더 확인하고, **강풍에 의해 날아갈 위험이 있는 물건**은 단단히 고정해주세요.
 - ▣ **태풍·집중호우 진행 중 주의사항**
 - **감전**의 위험이 있으니 전기설비를 조작하지 말아 주세요.
 - 태양광 설비가 시공된 높은 건물 근처를 통행하지 마세요.
 - ▣ **태풍·집중호우 이후 점검사항**
 - 인버터 및 기타 전기설비가 정상 작동하는지 점검하세요.
 - ※ **물기가 있을 경우 접촉하지 마세요!**
 - 모듈과 구조물의 안전상태를 확인하세요.
- 출처 : 한국에너지공단 태양광 사고 사례 및 안전관리 안내서

알기쉬운 전력거래 안내서



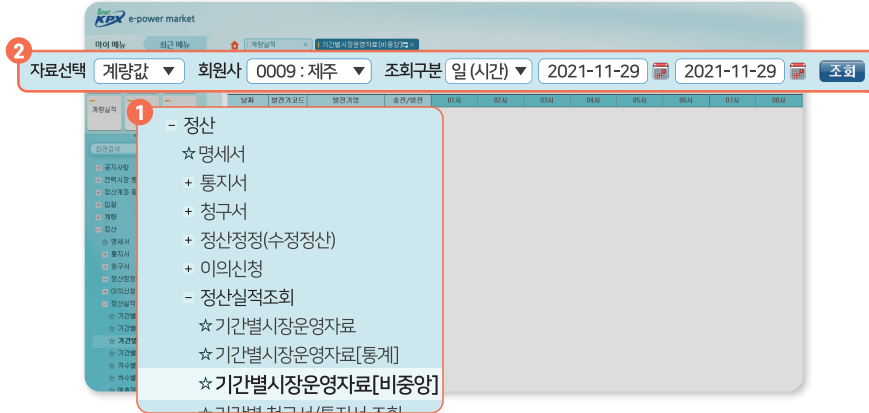
정산 및 결제흐름



계량데이터 미취득 시 조치방안

[1단계] 미취득 계량실적 확인

: 정확한 거래대금 수령을 위해 회원사의 **주기적인 모니터링**이 필요합니다.



1 정산 > 정산실적조회 > 기간별시장운영자료(비중앙)
 → 2 자료선택 “계량값” 및 날짜 설정 후 조회

[2단계] 미취득 계량데이터 취득을 위한 현장조치

- 미취득 계량기간을 확인합니다. (저장기간 후 계량데이터는 삭제 됩니다.)
 G-TYPE 계량기 20일, 05급 계량기 60일
- 현장의 모뎀 리셋스위치를 눌러 모뎀을 재기동 합니다.
 (송곳 등 뾰족한 도구를 사전에 준비하세요.)



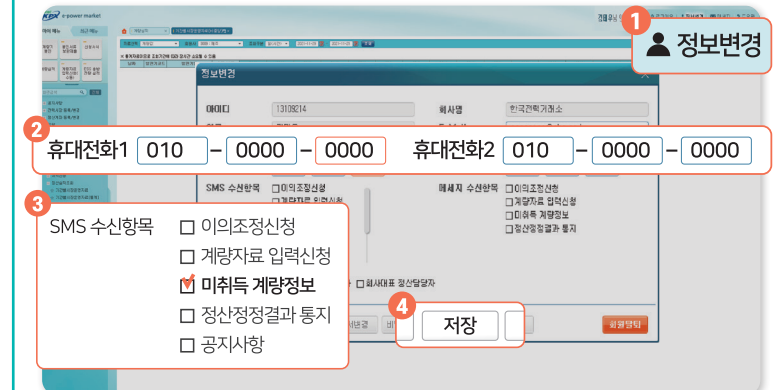
[3단계] 미취득 계량데이터 취득 요청방안

- 모뎀을 재기동 하고 KPX에 통신상태 정상여부를 확인합니다.
- ① (통신상태 '정상') KPX에 수동취득을 요청합니다.
- ② (통신상태 '장애' 또는 미취득 계량기간이 저장기간을 초과하는 경우)
 계량기 업체에 연락하셔서 원본데이터를 출력하여 E파워마켓 “계량자료 입력신청(수동)” 게시판에 업로드 해주시면 됩니다.

[참고] 봉인해제 및 재봉인 신청(필요 시)

- 계량설비(계량기, 모뎀, 변성기(MOF), 변류기(CT)) 교체 및 점검(봉인해제가 필요한 경우)
- 재검정(7년 주기)을 위한 신청
- 오차시험(3년~4년 주기)을 위한 신청 **1MW이상**
 * 신청방법 : E파워마켓 → 계량기 봉인

미취득 계량 확인을 위한 SMS서비스 신청방안



- * 미취득 계량정보 SMS서비스 신청
 ① 우측상단 “정보변경” → ② 휴대전화1,2 기입 → ③ SMS 수신항목의 “미취득 계량정보” 체크 → ④ 저장