

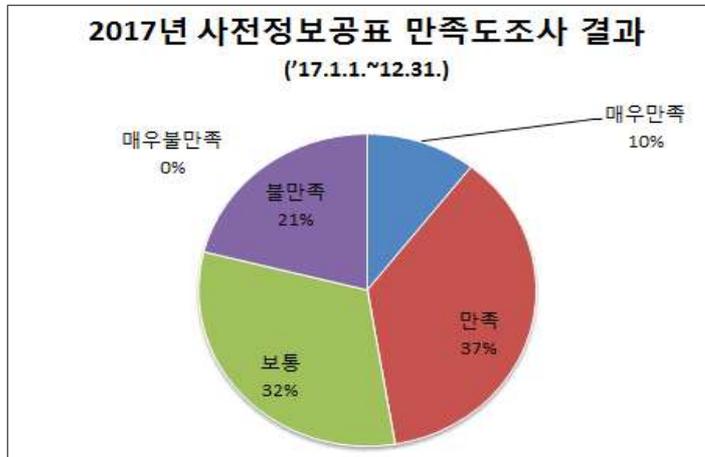
2017년 정보공개분야 의견수렴 및 만족도 조사결과

1. 정보공개분야 의견수렴

- 대상기간 '16.6.1.~'17.5.31. 동안 정보공개청구제도 비공개 결정건(32개) 중 가장 높은 비중을 차지하는 사안(47%)은 신입사원 필기시험 점수공개 관련 청구
- 이에 비공개 사유와 향후 공개시 채용지원자의 이익을 재검토하여 신입사원 필기시험 점수를 공개하는 방향으로 결정, 2017년도 하반기부터 공개 시작

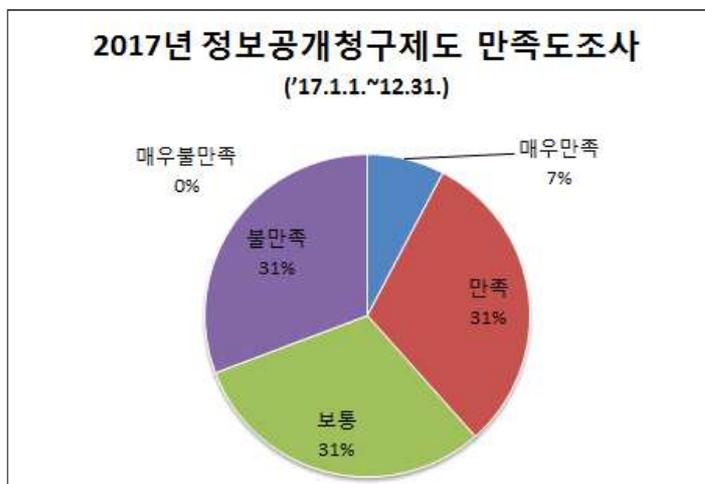
2. 정보공개분야 만족도 조사결과

- 조사방법 : 대표홈페이지 하단의 만족도 조사 코너
- 조사결과
 - '17년('17.1.1.~12.31.) 사전정보공표 만족도 조사결과 : 총 19건, 3.37점/5점



※ (대상기간 : '16.6.1.~'17.5.31.) 사전정보공표 만족도 조사결과 : 총 34건, 3.26점/5점

- '17년('17.1.1.~12.31.) 정보공개청구제도 만족도 조사결과 : 총 13건, 3.16점/5점



※ (대상기간 : '16.6.1.~'17.5.31.) 정보공개청구 만족도 조사결과 : 총 12건, 2.27점/5점

□ 전년대비 비교

○ '16년('16.1.1.~12.31.) 대비 사전정보공표 만족도 6% 상승(3.18점→3.37점),
정보공개청구제도 만족도 9%(2.90점→3.15점) 상승