

정보공개 국민의견 수렴 및 만족도 조사 결과

2019.6.11., 기획처 성과혁신팀

1. 고객 정보수요 분석 실적

○ 전력거래소 사전정보공표 항목 만족도 조사 실시

- 조사 기간 : '19.3.10~3.22(13일간)
- 조사 대상 : 20~64세 남녀, 전력거래소 기관 인지도
- 표본 규모 : 총 250명
- 조사 방법 : 온라인 조사

<만족도 조사 설문지>

199-19-015006-01 **전력거래소 홈페이지 만족도 조사**

안녕하세요,
저희는 웹사이트 만족도 관련여 조사를 진행하고 있습니다.
홈페이지는 모든 시민을 대상으로 공개적 목적으로 제작된 공개형 페이지입니다.
항문에 동의해 주셔서 감사드립니다.

5. 사전 정보

5.1. 귀하의 성별은 무엇인가요? (단위)

- 남성
- 여성

5.2. 귀하의 생년월일은 어떻게 되시나요? (단위)

- 19세 이하 **추출불가능**
- 20~24세
- 25~29세
- 30~34세
- 35~39세
- 40~44세
- 45~49세
- 50~54세
- 55~59세
- 60~64세
- 65세 이상 **추출불가능**

A. 정보공개항목에 대해

만족합니다. 한국전력거래소는 독립적인 운영에서 전체 관련 기업과 연계하여 업무를 수행하는 공공기관입니다.
지급금의 반납안건에 대해 정보공개항목에 대해 과감히 대처 예정입니다.

A.1. 귀하께서 정보공개항목에 대해 어떻게 생각하십니까? (ROTATION)

- 정보공개항목은 국민의 알권리를 충족시켜주는 중요한 수단으로 생각되는 항목을 제외한 항목은 제외
- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

1. 알권리에서 정보 공개 항목은 정보 제공을 할 수 없어서

- 사전정보공표에 동의하지 않음
- 사전정보공표에 동의하지만 아쉬워함
- 사전정보공표에 동의하는 항목을 찾지 못함

한국전력거래소는 정보공개항목에 대한 만족도를 묻고 보고하고 7점 척도로 응답해 주세요. [단위] (ROTATION)

- 정보공개항목에 대해 만족도를 묻고 보고하고 7점 척도로 응답해 주세요. [단위] (ROTATION)
- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

항목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
----	----------	----	----	----	----------

사전정보공표 항목

다음과 같이 한국전력거래소 사전정보공표 관련에 대해 질문 드립니다.

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

[사전정보공표 항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외, 해당항목 제외 필수 포함]

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

사전정보공표에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

항목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족		
A1 정보공개항목에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
A2 정보공개항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
A3 정보공개항목에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
A4 정보공개항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
A5 정보공개항목에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
A6 정보공개항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7

사전정보공표 항목

다음과 같이 한국전력거래소 사전정보공표 관련에 대해 질문 드립니다.

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

[사전정보공표 항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외, 해당항목 제외 필수 포함]

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

사전정보공표에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

항목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족		
B1 정보공개항목에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
B2 정보공개항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
B3 정보공개항목에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
B4 정보공개항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7

사전정보공표 항목

다음과 같이 한국전력거래소 사전정보공표 관련에 대해 질문 드립니다.

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

[사전정보공표 항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외, 해당항목 제외 필수 포함]

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

사전정보공표에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

항목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족		
C1 정보공개항목에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
C2 정보공개항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
C3 정보공개항목에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
C4 정보공개항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7

사전정보공표 항목

다음과 같이 한국전력거래소 사전정보공표 관련에 대해 질문 드립니다.

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

[사전정보공표 항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외, 해당항목 제외 필수 포함]

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

사전정보공표에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

항목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
----	----------	----	----	----	----------

사전정보공표 항목

다음과 같이 한국전력거래소 사전정보공표 관련에 대해 질문 드립니다.

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

[사전정보공표 항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외, 해당항목 제외 필수 포함]

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

사전정보공표에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

항목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족		
D1 정보공개항목에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
D2 정보공개항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
D3 정보공개항목에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7
D4 정보공개항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외	1	2	3	4	5	6	7

사전정보공표 항목

다음과 같이 한국전력거래소 사전정보공표 관련에 대해 질문 드립니다.

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

[사전정보공표 항목에 대한 이해가 없는 경우, 해당항목 제외, 해당항목 제외 필수 포함]

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

사전정보공표에 대한 이해가 있는 경우, 해당항목 제외

이해가 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외, 알 수 없는 항목은 해당항목 제외

- 사전정보공표, 국민의 알권리 충족 또는 공개적 가치 향상을 제공하는 제도

항목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
----	----------	----	----	----	----------

○ 사전정보공표 조회 수 및 정보공개청구 현황 비교분석

- 표본 규모 : 사전정보공표 1,143건('13년~'18년 게시글)
정보공개청구 479건('13년~'18년 청구처리 건)
- 조사 방법 : 사전정보공표 및 정보공개청구 항목별
게시글 수, 조회 수 분석

2. 수요분석 결과

○ 전력거래소 사전정보공표 항목 만족도 조사 실시결과

- 사전정보공표에서 보고 싶은 항목(관심 목록)은
'전력시장' > '전력계획' > '정보화' > '전력계통' 순으로 나타남

	전체	성별		연령				
		남성	여성	20-29세	30-39세	40-49세	50-59세	60-64세
		(n=128)	(n=122)	(n=40)	(n=62)	(n=36)	(n=62)	(n=50)
전력시장		73.4	61.5	50.0	56.5	77.8	72.6	82.0
전력계획		64.1	57.4	35.0	61.3	66.7	59.7	78.0
정보화		38.3	45.9	42.5	38.7	41.7	48.4	38.0
전력계통		39.1	29.5	17.5	29.0	33.3	45.2	42.0
기획/재정		14.1	28.7	42.5	24.2	19.4	14.5	10.0
홍보/대외협력		22.7	19.7	27.5	29.0	22.2	12.9	16.0
감사/윤리		12.8	18.0	30.0	19.4	13.9	17.7	12.0
법무/노무		13.3	14.8	17.5	17.7	13.9	14.5	6.0
인사/총무/회계		8.6	15.6	25.0	17.7	8.3	6.5	4.0

○ 사전정보공표 및 정보공개청구 현황 비교분석 실시결과

- 사전정보공표 연도별 게시글 조회수 분석 결과, 매년 인사/총무/회계가 지속적으로 많았으며 그 중에서도 업무추진비 등의 회계 조회 수가 가장 높았음

전력거래소 사전정보공표 게시글 분석_연도별 통합_게시글수/조회수

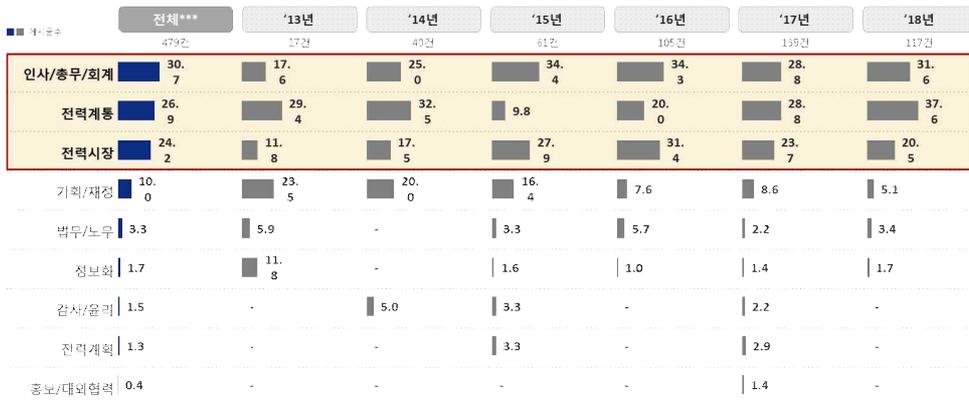
[단위: 게시글수, 조회수]

		전체***	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년
전체	건	1,273	35	145	271	222	240	230
	회	707,878	25,562	105,631	210,785	152,977	124,346	39,338
인사/총무/회계	건	818	33	81	183	131	158	145
	회	462,167	23,900	57,653	140,553	93,061	82,217	23,548
기획/재정	건	231	1	34	42	47	39	42
	회	120,270	874	24,224	31,498	29,111	19,158	7,604
감사/윤리	건	90	1	17	17	16	15	15
	회	53,351	788	13,920	14,302	11,893	8,535	3,837
법무/노무	건	49	-	4	11	10	10	10
	회	25,762	-	2,416	9,110	7,031	5,529	1,650
홍보/대외협력	건	44	-	8	9	9	9	9
	회	24,496	-	6,481	7,547	5,498	4,135	835
정보화	건	41	-	1	9	9	9	9
	회	21,832	-	937	7,775	6,383	4,772	1,864

- 정보공개청구 분석 결과 '인사/총무/회계' > '전력계통' > '전력시장' 순의 청구 비중을 보이며, 3개 분야는 '13년부터 '18년까지 매년 상위 3개 분야에 속함

전력거래소 정보공개청구 게시물 분석_ 연도별 통합

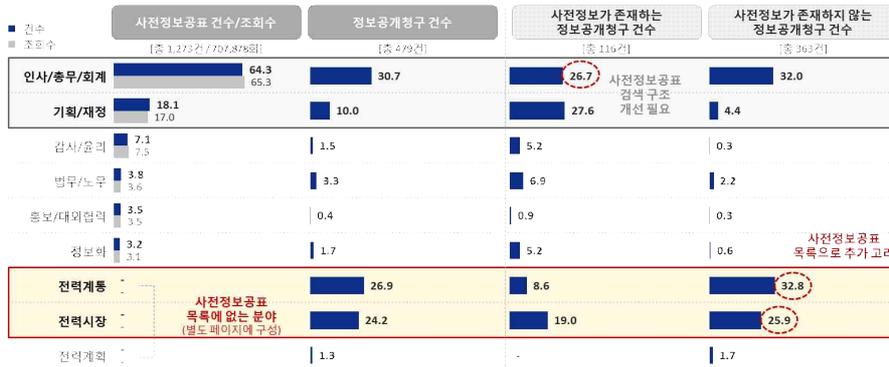
[단위: %]



- 종합적으로, 사전정보공표 목록에 없으나 정보공개청구 비율이 높은 '전력시장'과 '전력계통' 분야 정보를 사전정보공표 항목으로 추가하려는 노력이 필요하며, 사전정보공표로 공개하고 있음에도 정보공개청구가 많았던 인사/총무/회계 분야는 항목 노출 방식 개선이 필요함

전력거래소 사전정보공표 및 정보공개청구 게시물 분석

[단위: %]



다. 수요분석 반영 실적

- 만족도 조사와 사전정보공표-정보공개청구 비교분석 결과를 반영하여, 사전정보공표에 전력시장과 전력계통 분야 19개 항목 추가
- 정보공개청구 빈도와 사전정보공표 조회 빈도가 높았던 간부 업무추진비 집행내역을 부서장별로 쉽게 조회가 가능하도록 UI 개선

<부서장 업무추진비 공개 개선 화면>

최근 부서장 업무추진비 공개내역								
기회처	경영지원처	강기습급계략처	시장계통개발처	신시장개발처	시장운영처	계통운영처	정보기술처	중앙전략문제센터
일자	사용목적	대상자	사용장소	금액	인원	결제방법		
2019-02-14	경영보고서 리뷰	기획처장 외 4명	이가네	38,182	5	카드		
2019-02-25	조직발전 방향 및 인력증원 방안 회의	기획처장 외 4명	강남생복집	98,182	5	카드		
2019-02-27	경영실적보고서 점검회의	기획처장 외 3명	포항회수산	48,182	4	카드		

- '18년 한 해 동안의 사전정보공표 조회 수를 집계하여
즐거찾기 정보 게시

<외부홈페이지 '즐거찾기 정보' 게시 화면>

즐거찾기 정보

[정보공개](#) > [즐거찾기 정보](#)

제목	2018년도 한국전력거래소 관심 정보
내용	<p>한국전력거래소에서 사전정보공표 되는 정보목록 중</p> <p>조회수 분석을 통해 2018년도 최대 관심 정보를 다음과 같이 요약하였습니다</p> <p>* 조회수 분석 : (2017년 11월 말 조회수 / 공개기간)으로 기간대비 최대 조회자로 선택</p> <p>채용통계 https://www.kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&bbsNo=55&no=42</p> <p>부서장 업무추진비성 경비 사용내역 https://www.kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?bbsNo=166&key=266#P1</p> <p>국제회의 참여 및 역할 https://www.kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&bbsNo=113&no=100</p> <p>성희롱 예방교육 현황 https://www.kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&bbsNo=77&no=64</p> <p>연간예산서 https://www.kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?bbsNo=165&key=265#P1</p> <p>해당URL을 인터넷 검색창에 붙여넣기 하시거나</p> <p>첨부된 파일을 열어서 해당 정보 주소를 클릭하시면 관련 정보로 연결됩니다</p> <p>감사합니다</p>