

정보공개 국민의견 조사 결과

2020.06.17. 기획처 성과혁신팀

1. 고객 정보수요 분석 실적

- 전력거래소 사전정보공표 조회 수 및 정보공개청구, 홈페이지 QnA, 외부 포털 검색어 현황 비교분석
 - 표본 규모 : 사전정보공표 총 1,889건
정보공개청구 총 154건(공개 118건+비공개 36건)
홈페이지 Q&A 게시물 총 394건
포털 검색어 총 49개, 연관검색어 총 116개
 - 기준 시점 : 사전정보공표 항목 : 2004년 2월 ~ 2020년 6월 게시 자료
정보공개청구, 홈페이지 Q&A 게시물, 포털 검색어 : 2019년 1월~12월
 - 조사 방법 : 데스크 리서치, 자료 분석
- 외부 고객만족도 조사 미실시

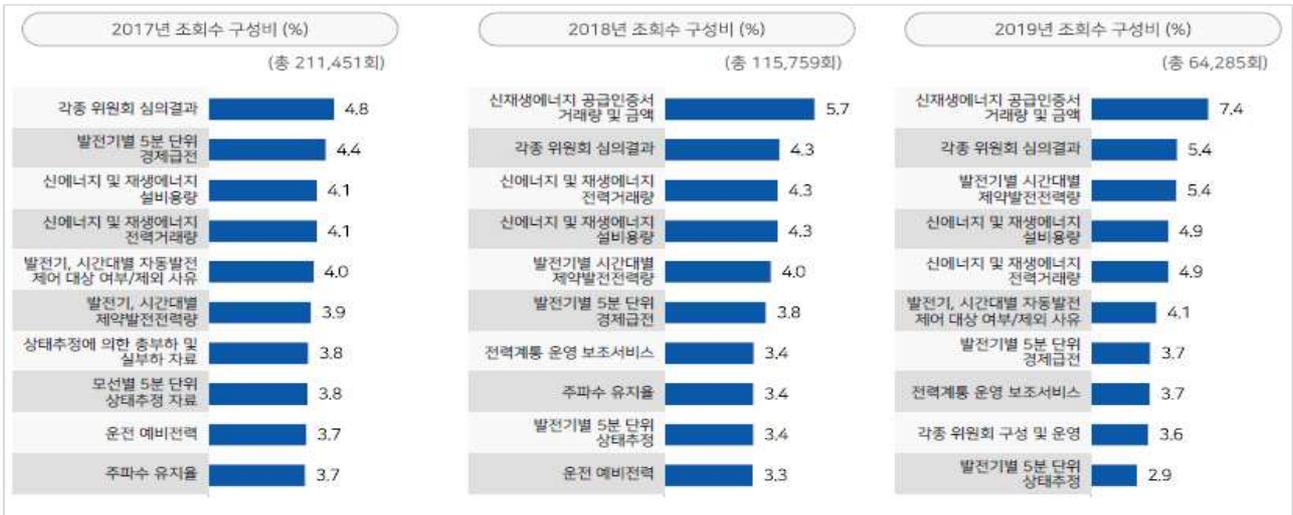
2. 수요분석 결과

- 전력거래소 사전정보공표 항목 게시물 분석 결과
 - 2019년 사전정보공표 조회수 비중 조사 결과, '전력계통' > '인사/총무/회계' > '전력시장' 순으로 나타남
 - 전력 산업 관련(전력계통+전력시장) 조회수가 43.4%으로 절반 가량을 차지함



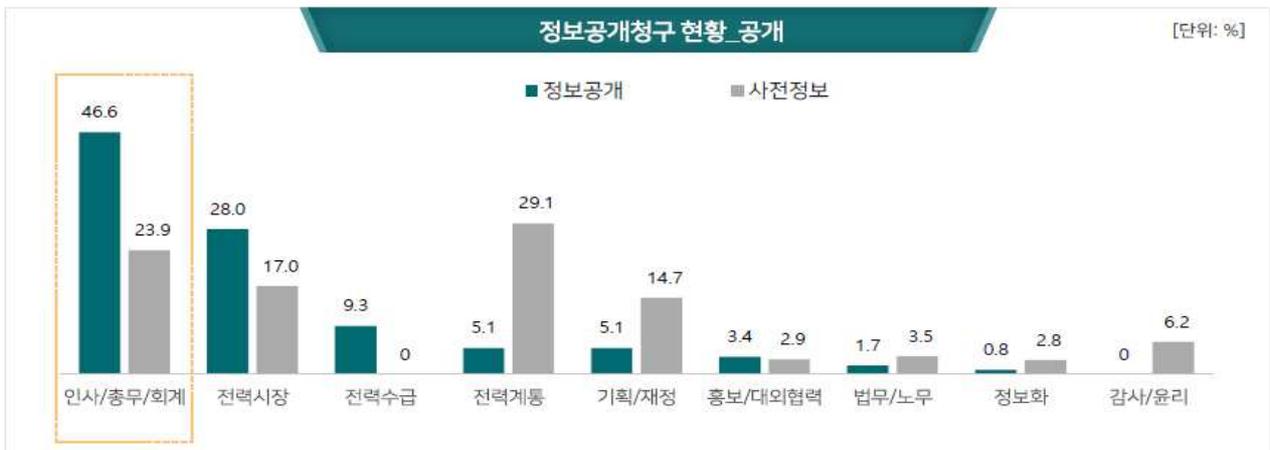
- 2019년 사전정보공표 항목 조회수 구성비 조사 결과, '신재생에너지 공급인증서 거래량 및 금액' > '각종 위원회 심의결과' > '발전기별 시간대별 제약발전전력량' 순으로 조회수가 가장 많이 나오는 것으로 나타남

- 2017년에는 ‘각종 위원회 심의결과’의 비중이 높았으며, 2018년 이후에는 ‘신재생에너지 공급인증서 거래량 및 금액’에 대한 조회수 비중이 가장 높게 나타남



○ 전력거래소 정보공개청구 분석 결과

- 2019년 정보공개청구 조사 결과, ‘인사/총무/회계’>‘전력시장’>‘전력수급’ 순으로 높게 나타남



○ 전력거래소 QnA 결과

- 2019년 QnA 조사 결과, ‘전력시장’>‘전력계통’>‘전력수급’ 순으로 높게 나타남



- 전력거래소 포털 검색어 결과
 - 네이버 데이터랩 검색어 트렌드 검색 결과, '전력시장' > '인사/총무/회계' > '전력계통' 순으로 높게 나타남



- 종합 분석 결과
 - 종합적으로, 사전정보공표는 '전력계통'이 가장 많은 항목을 가지고 있으나, QnA와 포털 검색어에 따르면 '전력시장' 관련 정보수요가 가장 높은 것으로 보이며, 이에 따라 '전력시장' 관련 사전정보공표 항목을 추가하려는 노력이 필요함
 - 정보공개청구에서는 '인사/총무/회계'가 가장 많이 청구되는 것으로 보이나, 청구건수가 공개 118건으로 규모가 작은 편으로 종합 결론에 미치는 영향은 작을 것으로 보임

3. 수요분석 반영 추진 계획안

- 사전정보공표 항목 추가
 - 사전정보공표-정보공개청구, QnA, 포털 검색어 비교분석 결과를 반영하여, 사전정보공표에 전력시장과 전력계통 분야 항목 추가 예정
 - 전력거래소 주요사업 기조에 맞추어 전력수급 항목 추가 발굴 예정
- 사전정보공표 접근성 향상 방안
 - 질의에 따라 사후적으로 답변을 받을 수 있는 정보공개청구 및 QnA보다 사전정보공표의 이용률을 높이기 위해 전력거래소 홈페이지 접근성 향상 요소 발굴
 - 내용 검색을 통해 외부 고객이 원하는 정보를 찾을 수 있도록 내용 작성 의무화

<사전정보공표 내용 검색 기능>

- '19년 한 해 동안의 사전정보공표 조회 수를 집계하여 즐겨찾기 정보게시

<외부 홈페이지 즐겨찾기 정보>

즐거찾기 정보