

# 정보공개 국민의견 조사 결과

2021.07.21. 기획처 성과혁신팀

## 1. 고객 정보수요 분석 실적

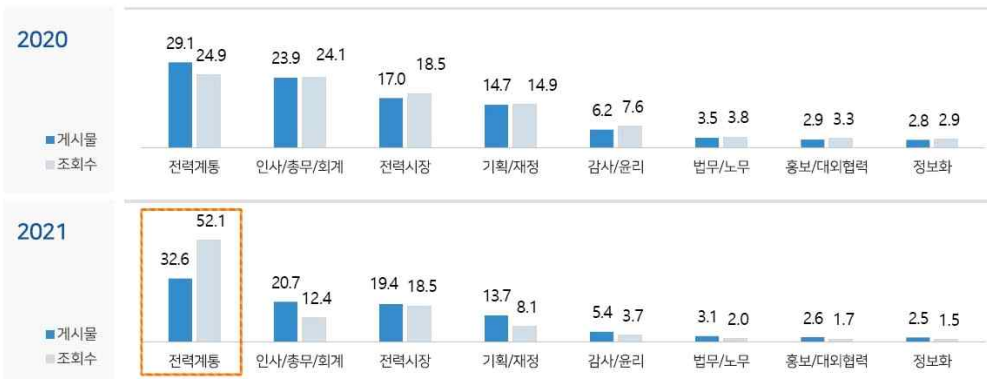
- 전력거래소 사전정보공표 조회 수 및 정보공개청구, 홈페이지 QnA, 외부 포털 검색어 현황 비교분석
  - 표본 규모 : 사전정보공표 총 2,457건  
정보공개청구 총 110건(공개 95건+비공개 15건)  
홈페이지 Q&A 게시물 총 474건  
포털 검색어 키워드 총 44개, 연관검색어 총 129개
  - 기준 시점 : 사전정보공표 항목 : 2004년 2월 ~ 2021년 6월 게시 자료  
정보공개청구, 홈페이지 Q&A 게시물, 포털 검색어 : 2020년 1월~12월
  - 조사 방법 : 데스크 리서치, 자료 분석
- 외부 고객만족도 조사 미실시

## 2. 수요분석 결과

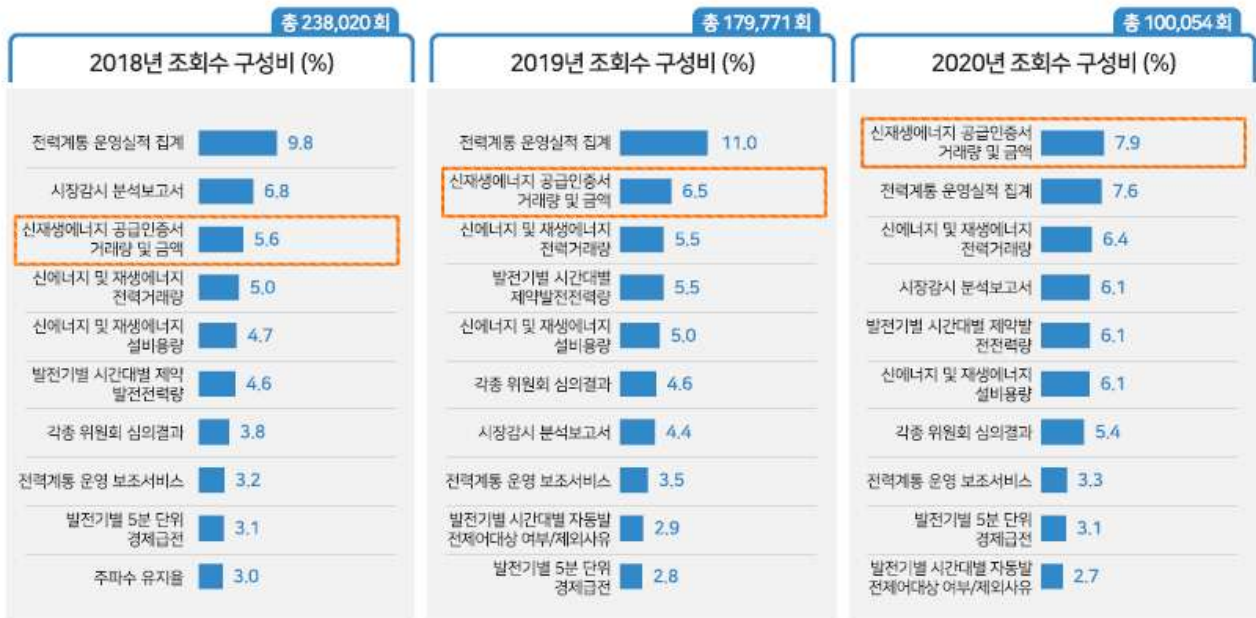
- 전력거래소 사전정보공표 항목 게시물 분석 결과
  - 2021년 6월 기준 사전정보공표 조회수 비중 조사 결과, '전력계통' > '전력시장' > '인사/총무/회계' 순으로 나타남
  - '전력계통' 분야의 조회수 비중이 52.1%로 절반 이상을 차지(게시물 비중 대비 1.59배)하며 2020년 6월 시점 기준 조회수 비중인 24.9% 대비 월등히 증가하였음
  - 게시물이 가장 많은 '전력계통'은 전년 대비 게시물 비중이 높아졌으며, 조회수 상승이 두드러지게 나타나 사전공표 활용도가 높아진 분야로 분석됨
  - 전력 산업 관련(전력계통+전력시장) 조회수가 70.6%으로 2/3 이상을 차지함

사전정보공표 현황(전체)

[단위: %]



- 2020년 사전정보공표 항목 조회수 구성비 조사 결과, '신재생에너지 공급인증서 거래량 및 금액' > '전력계통 운영실적 집계' > '신에너지 및 재생에너지 전력거래량' 순으로 조회수가 가장 많이 나오는 것으로 나타남
- 2018~2019년에는 '전력계통 운영실적 집계'의 비중이 높았으며, 2020년에는 '신재생에너지 공급인증서 거래량 및 금액'에 대한 조회수 비중이 가장 높게 나타남



○ 전력거래소 정보공개청구 분석 결과(공개 항목)

- 공개 결정된 2020년 정보공개청구 조사 결과, '인사/총무/회계' > '전력시장' > '전력수급' 순으로 높게 나타남



○ 전력거래소 QnA 분석 결과

- 2020년 QnA 분석 결과, '전력시장' > '전력계통' > '전력수급' 순으로 높게 나타남



○ 전력거래소 포털 검색어 결과

- 네이버 데이터랩 검색어 트렌드 검색 결과, ‘전력시장’>‘전력계통’>‘전력수급’ 순으로 높게 나타남



○ 종합 분석 결과

- 2021년 6월 사전공표 누적 조회수 기준 ‘전력계통’ 분야의 비중이 52.1%로 절반 이상을 차지함 또한 2020년 QnA 및 포털 검색어 분석에서도 전력계통 분야에 대한 관심도가 높게 나타나므로 전력계통 분야에 대한 신규항목 발굴 노력이 필요함
- ‘전력수급’ 분야는 사전정보공표 목록에 없으나 포털 검색어와 정보공개청구 비율이 높음. 국민이 원하는 정보를 청구 전에 사전적으로 공개하는 사전정보공표의 취지에 따라 ‘전력수급’ 분야 공표 항목 발굴 노력이 필요함
- 정보공개청구에서는 ‘인사/총무/회계’가 가장 많이 청구되는 것으로 보이나, 타 분석방법론 상으로는 ‘전력계통’, ‘전력시장’, ‘전력수급’ 등 기관 주요사업 분야 정보보다 관심도가 낮은 것으로 보임. 또한 청구건수가 공개 95건으로 규모가 작은 편이라 종합 결론에 미치는 영향은 작을 것으로 보임

### 3. 수요분석 반영 추진 계획안

○ 사전정보공표 항목 추가

- 사전정보공표-정보공개청구, QnA, 포털 검색어 비교분석 결과를 반영하여, 사전정보공표에 전력계통 및 전력수급 항목 추가 예정

○ 사전정보공표 접근성 향상 방안

- 질의에 따라 사후적으로 답변을 받을 수 있는 정보공개청구 및 QnA보다 사전정보공표의 이용률을 높이기 위해 전력거래소 홈페이지 접근성 향상 요소 발굴
- ‘20년 한 해 동안의 사전정보공표 조회 수를 집계하여 즐겨찾기 정보게시 예정
- 내용 검색을 통해 외부 고객이 원하는 정보를 찾을 수 있도록 내용 작성 의무화

## <사전정보공표 내용 검색 기능>

전력거래소  
KOREA POWER EXCHANGE

🔍

정보공개
열린경영
KPX소개
주요사업
고객과 KPX

공공정보를 적극적으로 개방하고 공유하며 부처간 칸막이를 없애 소통하고 협력함으로써, 국민 만족형 서비스를 제공하고 동시에 일자리 창출과 창조경제를 지원하는 새로운 정부운영 패러다임입니다.

정보공개

### 사전정보공표

전력거래소는 국민의 정보공개 청구가 없더라도 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제7조 및 「전력거래소 경영정보공개 운영규정」 제6조에 의거 사전에 정보공개에 구체적인 범위, 공개의 주기 및 방법을 정하여 아래와 같이 공표합니다.

	전력시장	기획·재경	인사·총무·회계	감사·윤리
	전력계통·전력수급	법무·노무	정보화	홍보·대외협력

검색구분

제목

조회

## <사전정보공표 즐겨찾기 정보 `19년 작성례>

### 즐거찾기 정보

즐거찾기 정보
🔍

<b>제목</b>	2019년도 한국전력거래소 관심 정보
<b>내용</b>	<p>한국전력거래소에서 사전정보공표 되는 정보목록 중</p> <p>조회수 분석을 통해 2019년도 최대 관심 정보를 다음과 같이 요약합니다.</p> <p>신재생에너지 공급인증서 거래량 및 금액  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=136&amp;no=114">https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=136&amp;no=114</a></p> <p>각종 위원회 심의결과  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=37&amp;no=24">https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=37&amp;no=24</a></p> <p>발전기별 시간대별 계약발전전력량  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=130&amp;no=108">https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=130&amp;no=108</a></p> <p>신에너지 및 재생에너지 설비용량  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=134&amp;no=112">https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=134&amp;no=112</a></p> <p>신에너지 및 재생에너지 전력거래량  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=135&amp;no=113">https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=135&amp;no=113</a></p> <p>발전기, 시간대별 자동발전 제어 대상 여부/제외 사유  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectPoiGgtsList.do?key=20&amp;gonggaeTypeSeq=9">https://kpx.or.kr/www/selectPoiGgtsList.do?key=20&amp;gonggaeTypeSeq=9</a></p> <p>발전기별 5분 단위 경제급전  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectPoiGgtsList.do?key=20&amp;gonggaeTypeSeq=8">https://kpx.or.kr/www/selectPoiGgtsList.do?key=20&amp;gonggaeTypeSeq=8</a></p> <p>전력계통 운영 보조서비스  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=131&amp;no=109">https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=131&amp;no=109</a></p> <p>각종 위원회 구성 및 운영  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=36&amp;no=23">https://kpx.or.kr/www/selectBbsNttList.do?key=10&amp;bbsNo=36&amp;no=23</a></p> <p>발전기별 5분 단위 상태추경  <a href="https://kpx.or.kr/www/selectPoiGgtsList.do?key=20&amp;gonggaeTypeSeq=6">https://kpx.or.kr/www/selectPoiGgtsList.do?key=20&amp;gonggaeTypeSeq=6</a></p> <p>해당 URL을 인터넷 검색창에 붙여넣기 하셔서 검색하시거나                      첨부파일을 열어서 해당 URL을 클릭해주시기 바랍니다.</p> <p>감사합니다.</p>
<b>파일</b>	<span style="font-size: 12px;">📎</span> 2019년 전력거래소 관심정보.xlsx

🔍
✖
📄

<b>이전글</b>	최근 6년간(2013~2018년) 사전정보공표 최대 조회 게시글
<b>다음글</b>	