

2023년도 전력거래소 정보공개 개선사항 분석 결과

1. 정보공개 수요분석 개요

□ 조사 목적

- 전력거래소 관련 일반 국민의 정보 수요를 정량적으로 분석하여 홈페이지 정보공개 개선사항 도출의 기초 자료로 활용

□ 분석 대상 : 사전정보공표, 정보공개청구 및 Q&A 자료, 포털 검색어 등

- 표본규모 : 사전정보공표(3,838건), 정보공개청구(124건), Q&A 게시물(472건), 포털 검색어 (키워드 52개, 연관검색어 96개)

□ 기준 시점

- 사전정보공표 항목 : 2004년 2월 ~ 2023년 7월 게시 자료(누적자료)
- 정보공개청구, Q&A, 포털 검색어 : 2022년 6월 ~ 2023년 5월(시점자료)

□ 분석 내용 : 공개정보 조회수 및 청구정보 분석, 주요 검색어 분석 등

* 분석방법 : 데스크리서치, 자료 분석

2. 정보공개 수요분석 결과

□ 사전정보공표 게시물 현황 분석

- 주요사업/경영관리 분야별 게시물 현황 및 조회수 ('23.7. 기준 누적치)



- ‘전력계통> 전력시장> 인사/총무/회계’ 순으로 조회수 비중이 높게 나타남
- ‘전력계통’ 은 전년 대비 조회수 비중이 높아진 것으로 나타나 지속적으로 사전정보공표 활용도가 높은 분야로 분석됨
- 전력산업 관련 항목이 높은 조회수 비중을 차지하고 있으며, 게시물 비중에 따른 분야별 순위와 조회수 비중에 따른 분야별 순위가 동일하게 구성됨

○ 최근 3개년 연도별 조회수

사전정보공표 직후 연도별 빈도 현황

[단위: 건(회)]

구분	2020년		2021년		2022년		20년-21년차이		21년-22년차이	
	게시물	조회수	게시물	조회수	게시물	조회수	게시물	조회수	게시물	조회수
전체	362	100,054	442	112,471	460	334,978	80	12417	18	222,507
전력계통	122	28,185	188	42,153	186	248,021	66	13968	-2	205,868
전력시장	87	43,554	103	45,031	108	51,167	16	1477	5	6136
인사/총무/회계	56	10,095	56	8,173	61	9,706	0	-1922	5	1533
기획/재정	54	10,165	49	10,087	58	15,912	-5	-78	9	5825
감사/윤리	15	3,232	16	2,807	15	3,545	1	-425	-1	738
법무/노무	10	1,805	10	1,414	12	3,527	0	-391	2	2113
홍보/대외협력	9	1,385	9	754	9	779	0	-631	0	25
정보화	9	1,633	9	1,144	9	1,538	0	-489	0	394
전력수급	0	0	2	908	2	783	2	908	0	-125



- 전년 대비 사전정보공표 자료에 대한 총 조회수*가 큰 폭으로 상승하였음
* 총 조회수 : 100,054건('20년) → 112,471건('21년) → 334,978건('22년)
- 특히 '전력계통' 분야* 정보항목에 대한 조회수가 약 5배 증가
* 발전기별 예방정비 계획(주간 단위) 항목 조회수가 대폭 증가('21년 : 120,521건 → '22년 : 220,081건)

○ 사전정보공표 ESG 게시물 현황

- ESG 관련 사전정보공표 게시물이 전년 대비 증가하였음
- 포털 검색어 분석 중 '전력거래소 ESG' 항목이 기획/재정 분야에서 가장 높은 검색지수를 기록하는 등 ESG에 대한 대외적 관심이 지속되는 추세

□ 정보공개청구 현황 분석

○ 주요사업/경영관리 분야별 청구정보 현황



- '전력시장' 과 '전력수급' 분야의 경우 사전정보공표 비중 대비 정보공개 청구의 비중이 높으므로 사전정보공표로 충족되지 않는 정보공개청구 내용에 대한 분석이 요구됨

□ 홈페이지 Q&A 현황 분석('22.6.~'23.5.)

○ 주요사업/경영관리 분야별 Q&A 현황



- '전력시장>전력계통>전력수급' 순으로 Q&A 게시물 비중이 높게 나타남
- 전반적으로 전력산업에 대한 관심이 두드러지며, 전력시장 관련 질문 비중이 높음
- '전력시장', '전력수급' 항목의 경우 사전정보공표 비중 대비 높은 Q&A 비중을 기록하여 사전정보공표로 충족되지 않는 내용에 대한 분석이 요구됨

□ 외부 포털 검색어 현황 분석('22.6.~'23.5.)

○ 주요사업/경영관리 유형별 포털 검색 현황



- '전력수급>전력시장>인사/총무/회계' 순으로 검색 지수가 높게 나타남
- 전년도와 달리 '인사/총무/회계', '기획/재정' 분야에서도 검색지수 신규 발생

□ 종합 분석 결과

○ 전력산업 분야에 대한 지속적인 관심 증대

- 전력 신시장·신사업 확대 및 신재생 사업자 증가 등으로 인하여 전력산업 (전력계통+전력시장) 분야 공개정보 조회수 비중은 지속적으로 상승
- 외부 포털 검색어 분석 결과 '신재생에너지', '태양광 발전', '탄소중립', '전기차' 관련 키워드가 높은 검색지수를 기록

* 2023년 검색지수 순위 : 전기차 > 신재생에너지 > 탄소중립 > 태양광 발전

○ ESG 관련 정보수요 지속 증가

- 포털 검색지수와 ESG 관련 사전정보공표 항목의 조회수 비중이 지속 향상

- 높은 조회수를 기록하는 공개정보에 대한 이용 편의성 수준이 낮음
 - 타 기관 사전정보공표 게시판 대비 즐겨찾는 정보* 이용 편의성이 낮음
 - * 즐겨찾는 정보 : 조회수 등 고객 정보 수요가 높은 정보 항목
- 전력시장/전력수급 분야에 대한 대국민 정보수요 비중 확대
 - 사전정보공표 대비 높은 Q&A 비중을 기록한 ‘전력시장’ , ‘전력수급’ 분야의 경우 기존 공개정보로 충족되지 않는 정보항목에 대한 분석이 요구됨

3. 수요분석 실적 홈페이지 반영 방향(잠정)

□ 즐겨찾는 정보에 대한 이용자 편의성 제고

- (기존) 홈페이지 [즐겨찾기 정보]가 게시판 형식으로 운영 중
 - 정보 이용자가 게시판에 작성된 링크를 수기로 복사하여 정보 접근
- (개선) [즐겨찾기 정보]를 버튼 형식으로 변경하여 직접 링크 연계
 - 정보 이용자가 원클릭으로 원하는 정보에 접근 가능

□ ESG 관련 사전정보공표 게시물 지속 확대

- K-ESG 경영공시 가이드라인 및 ALIO 통합공시 수준을 고려하여 ESG 관련 사전정보공개 항목 지속 발굴 검토

□ 고객 수요 기반 주요사업 사전정보공표 신규 항목 발굴

- 항목별 담당 팀 협조 하에 정보공개 항목 추가 발굴 검토 (국가안보 및 전력망 안전 등 보안성 검토 필요)