2026년 정보공개 개선사항 발굴용역 결과

1. 정보공개 수요분석 개요

□ 조사 목적

○ 일반 국민의 전력거래소 관련 정보 수요를 정량적으로 분석하여 홈페이지 정보공개 개선사항 도출의 기초 자료로 활용

□ 분석 대상: 사전정보공표, 정보공개청구 및 Q&A 자료, 포털 검색어 등

○ 표본규모: 사전정보공표(4,806건), 정보공개청구(187건), Q&A 게시물(392건), 포털 검색어(키워드 98개, 연관검색어 379개)

□ 기준 시점

○ 사전정보공표 항목: 2005년 2월 ~ 2026년 6월 게시 자료(누적자료)

○ 정보공개청구, Q&A게시물, 포털 검색어: 2025년 6월 ~ 2026년 5월(시점자료)

□ 분석 내용

○ 공개정보 조회수 및 청구정보 분석, 주요 검색어 분석 등

* 분석방법: 데스크 리서치, 자료 분석

2. 정보공개 수요분석 결과

□ 사전정보공표 현황

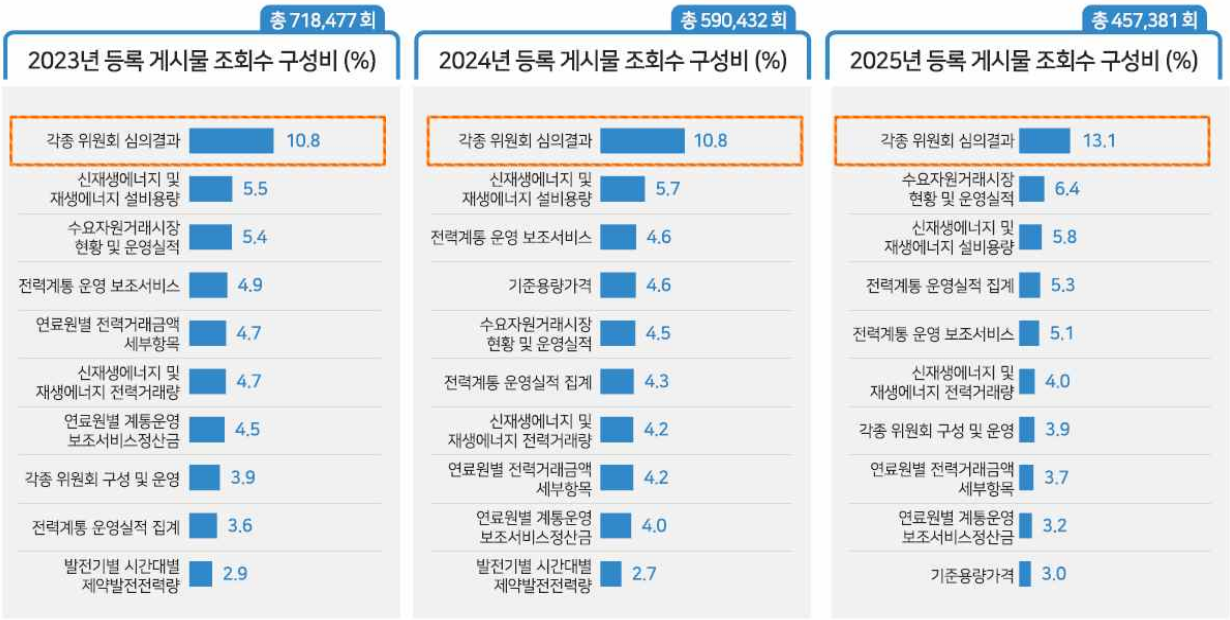
○ **주요사업/경영관리 분야별 게시물 현황 및 조회수('26.6. 기준 누적치)**

- 홈페이지 사전정보공표 분류 중 **'전력계통(게시물 33.6%, 조회수 30.4%)' 의 게시물과 조회수 비중이 가장 높게 나타나**, 전년도와 동일하게 **1순위를 차지함**

- 2026년도 주제별 유형이 변경돼(비주요사업 부문 해당), **전력계통, 전력시장 전년과 동일하게 1, 2순위로 나타난 가운데**, 기획/재정, 계약/회계, 총무 순 등의 비주요사업 분야가 그뒤를이었음

□ 사전정보공표 게시물 분석

○ 최근 3개년 사전정보공표 상위 조회수 항목(전체)



- **'23~'25년도에 '각종 위원회 심의결과'가 가장 조회수가 많은 항목으로 나타남**

- '25년도에는 '수요자원거래시장 현황 및 운영실적'이 6.4%로 2순위를 차지함

□ 정보공개청구 현황 분석

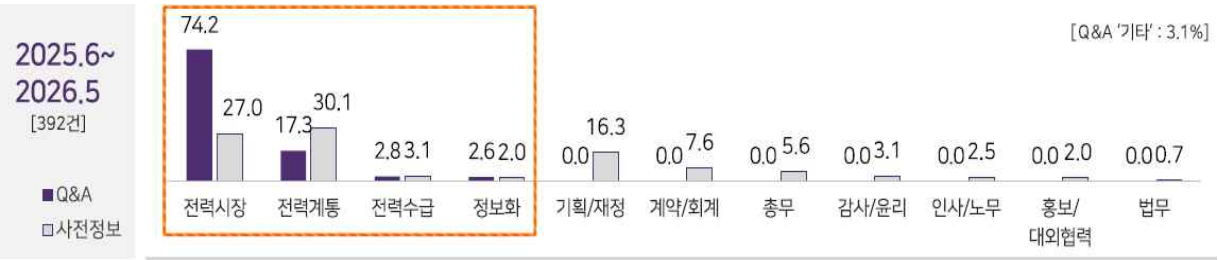
○ 정보공개청구 현황('25.6.~'26.5.)

- 정보공개청구 방식을 이용해 정보를 요청한 민원을 분석한 결과, **'전력시장'이 23.0%로 가장 높게 나타났으며**, 그 다음으로 **'전력수급'이 17.3%로 두 번째로 높게 나타남**

- 전년도 동일 기간과 비교해 봤을때, '전력계통' 은 하락하고 '전력시장'은 상대적으로 높아짐

□ Q&A현황

○ Q&A 게시물 현황('25.6.~'26.5.)



- 홈페이지 Q&A 게시판에 등록된 게시물의 비중을 분석했을 때, **'전력시장'이 74.2%로 대부분을 차지**했으며, '전력계통'이 17.3%로 높게 나타남

- '전력수급'과 '정보화' 비중은 소수에 그쳤고, 그 외 유형에서는 Q&A 게시물이 없었음

- Q&A 게시판과 사전정보공표 항목을 비교했을 때, **'전력시장' 관련 질문은 Q&A 게시판에서, '전력계통' 질문은 사전정보공표 목록에서 높게 나타나는 패턴**이 유지됨

□ 포털 검색어 현황

○ 포털 검색어 유형별 검색지수 현황('25.6.~'26.5.)

- 검색포털사이트(naver.com)에 전력거래소와 관련 있는 특정 키워드의 검색지수를 산출하였을 때, **'인사/노무(5.79점)', '전력시장(5.76점)', '전력수급(5.02점)', '전력계통(3.00점)' 등의 순으로 검색지수가 높게 나타남**

- '기획/재정(0.76점)', '홍보/대외협력(0.26점)', '정보화(0.21점)' 등 비주요사업 분야의 키워드는 상대적으로 낮았음

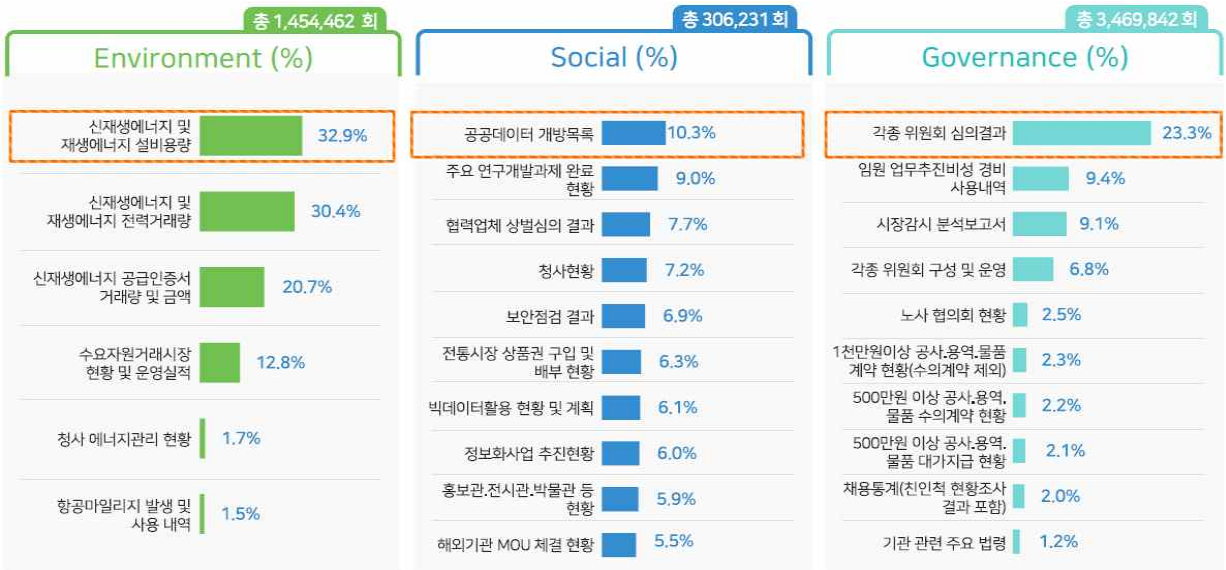
□ 사전정보공표 게시물 분석(ESG분류)

○ 사전정보공표 ESG 기준 분류 현황

	ESG 게시물				ESG 조회수			
	전년도(건)	올해(건)	전년도(%)	올해(%)	전년도(건)	올해(건)	전년도(%)	올해(%)
Environment	397	436	9.1	9.1	946,379	1,454,462	13.8	14.6
Social	204	198	4.7	4.1	239,527	306,231	3.5	3.1
Governance	1,649	1,809	38.0	37.6	2,289,756	3,469,842	33.4	34.9
ESG sum	2,250	2,443	51.8	50.8	3,475,662	5,230,535	50.7	52.6
Non-ESG	2,093	2,363	48.2	49.2	3,377,454	4,710,257	49.3	47.4
Total	4,343	4,806	100.0	100.0	6,853,116	9,940,792	100.0	100.0

- 사전정보공표 게시물을 ESG 기준으로 분류한 결과, E 게시물 9.1%, S 게시물 4.1%, G 37.6%로 전체 사전정보공표 게시물 가운데 ESG 게시물 비율은 50.8%로 나타남
- 조회수를 집계한 결과, ESG 분야를 합한 전체 비율은 52.6%로 전년도(50.7%) 대비 조회수 상승이 나타남

○ ESG 게시물 조회수 순위 분석



- G 부문의 조회수가 가장 많고, E 부문, S 부문 순으로 조회수가 높았음
- E 부문에서는 신재생에너지 관련 항목의 조회수가 높았고, S 부문은 '공공데이터 개방목록' 항목의 조회수가 높았음
- G 부문에서는 '각종 위원회 심의결과(23.3%)'가 가장 높게 나타남

□ **종합분석 결과**

ㅇ **국민의 정보수요는 전력시장 및 전력계통 분야에 집중**

- 사전정보공표는 **전력계통** 분야의 게시물 수 및 조회수 비중이 가장 높게 나타남
- 정보공개청구 및 Q&A는 **전력시장** 분야가 가장 높은 비중을 차지함

ㅇ **높은 정보공개 수요 항목에 대한 사용자 접근성 개선 조치 필요**

- 이용 빈도가 높은 정보는 검색 및 메뉴 접근성을 강화하는 등 수요자 중심의 정보 제공체계 개선이 필요한 것으로 분석됨

ㅇ **정보공개 수요에 기반한 사전정보공표 정보공개 항목 지속 발굴**

- 사전정보공표 대비 높은 정보공개청구 및 Q&A 비중을 기록한 '전력계통', '전력시장', '인사/총무/회계' 분야를 분석하여 추가 정보 항목 발굴

3. 개선 사항

□ **(사전정보공표) 고객 수요 반영 목록 표출 우선순위 설정**

ㅇ 조회수와 검색수요가 높은 분야 중심으로 **사전정보공표 목록 재구성**

- **(기존)** 전력시장 > 기획/재정 > 인사/노무 > 계약/회계 > 감사/윤리 > 전력계통/전력수급 > 법무 > 정보화 > 총무 > 홍보/대외협력
- **(개선)** 전력계통/전력수급 > 전력시장 > 기획/재정 > 계약/회계 > 총무 > 감사/윤리 > 인사/노무 > 홍보/대외협력 > 정보화 > 법무

□ **(정보공개청구/Q&A현황) 고객 정보 접근성 향상을 위한 검색기능 개선**

ㅇ 원하는 정보를 쉽게 접할 수 있도록 검색 기능 개선

- **(기존)** 검색가능 항목 : 전체, 공표목록, 내용
- **(개선)** 검색가능 항목 : 전체, 공표목록, 공개주기, 공개시기, 담당자, 담당부서

□ **(포털 검색어) 포털 검색어 검색지수 반영 사전정보공표 항목 추가**

ㅇ 신설항목: 직원 채용정보, 정보공개심의회 회의결과, 월별 수의계약 현황