

개인정보 처리방침

한국전력거래소(이하 ‘전력거래소’)는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수하며, 개인정보를 처리하는 전력거래소 소관 홈페이지의 경우 『개인정보 보호법』 제30조 제1항 및 동법 『시행령』 제31조제1항의 규정에 의하여 해당 홈페이지에 『개인정보처리방침』을 정하여 운영하고 있으며, 『개인정보 처리방침』을 변경하는 경우에는 정보주체가 쉽게 확인 할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개하도록 할 예정입니다.

처리되는 개인정보에 대한 상세한 내용은 개인정보보호 포털에서 확인하실 수 있습니다.

☞ 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 안내 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “한국전력거래소” 입력 후 조회

제1조 개인정보의 처리 목적

전력거래소는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 처리하는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다. 이용 목적이 변경 될 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

- 대표 홈페이지 회원명단 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 가입의사 확인, 서비스 부정이용 방지, 회원자격 유지관리 및 민원 접수·회신 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 전력거래시스템 사용자 명단 : 전력거래시스템 접속계정 발급 시 본인 확인, 비밀번호 분실 또는 비상상황 발생 시 연락 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 교육센터 회원명단 : 교육과정 수강 신청자 본인 확인, 비밀번호 분실 또는 교육과정 운영과 관련한 내용 통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 수요자원시장 회원 명단 : 수요자원시장 회원 가입 시 본인 확인, 비밀번호 분실 또는 비상상황 발생 시 연락 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 방문객 명단 : 방문예약자 및 방문자의 기본적인 인적사항 확인, 승인내역 통지 및 출입이력 점검 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 개인정보의 처리 항목 및 보유기간

전력거래소는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 수집 시에 동의를 받은 개인정보의 보유 및 이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

순 번	개인정보파일명	개인정보 항목	보유기간
1	대표홈페이지 회원명단	필수 : 성명, 아이디, 비밀번호, e-mail, DI 선택 : 휴대전화번호, 주소, 연락처, 민원/신고내용	회원 탈퇴 시까지 또는 최종 접속일로부터 2년
2	전력거래시스템 사용자 명단	필수 : 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일 선택 : 전화번호	준영구
3	교육센터 회원명단	필수 : 아이디, 비밀번호, 이름, 기관(학교), 휴대폰 번호, 이메일주소, 수강정보(과정명, 수강기간, 수강료, 결제정보 등), 관심과정, 교육활동 사 진, 학적정보(학점과정 수강 시) 선택 : 전화번호, 부서명	회원 탈퇴 시 또는 수강종료 후 5년까지 수강활동이 없을 경우 즉시 삭제
4	수요자원시장 회원명단	필수 : 성명, 휴대전화번호, e-mail, 아이디, 비밀번호 선택 : 없음	준영구
5	방문객 명단	필수 : 회사명, 이름, 생년월일, 연락처, 내외국인 구분 선택 : 차량모델, 차량번호	90일

제3조 개인정보 제3자 제공

- ① 전력거래소는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 전력거래소는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

제4조 개인정보처리의 위탁

- ① 전력거래소는 원활한 개인정보 업무처리 또는 시스템의 운영 및 유지보수를 위하여 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

정보시스템명	위탁기관	위탁업무 내용
대표홈페이지	(주)장애인인권센터	시스템 운영 및 유지보수
e-Power Market	(주)한전KDN	시스템 운영 및 유지보수
교육관리 시스템(epems)	삼신정보기술주식회사	시스템 운영 및 유지보수
수요반응자원 전력거래시스템	(주)한전KDN	시스템 운영 및 유지보수
방문예약시스템	에스원	시스템 운영 및 유지보수
방문예약시스템	케이피엑스서비스원	방문증 발급/회수 및 출입통제

- ② 전력거래소는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제5조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

이용자는 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

① 개인정보 열람 요구: 전력거래소에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 단, 개인정보 열람요구 시 법 제28조의7, 제35조 5항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

② 개인정보 정정·삭제 요구: 전력거래소에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다.

다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

③ 개인정보 처리정지 요구: 전력거래소에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 단, 개인정보 처리정지 요구 시 법 제28조의7, 제37조2항에 의하여 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

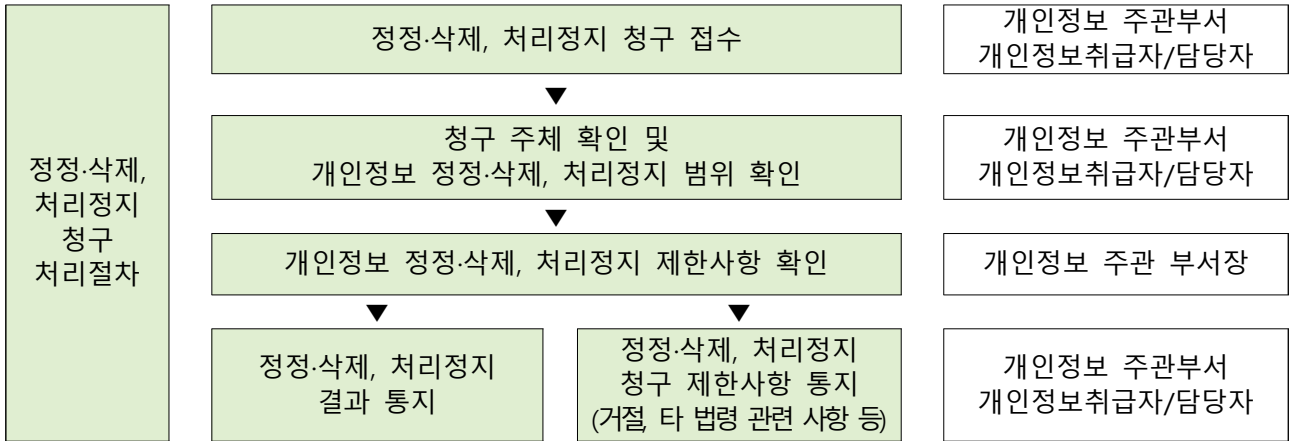
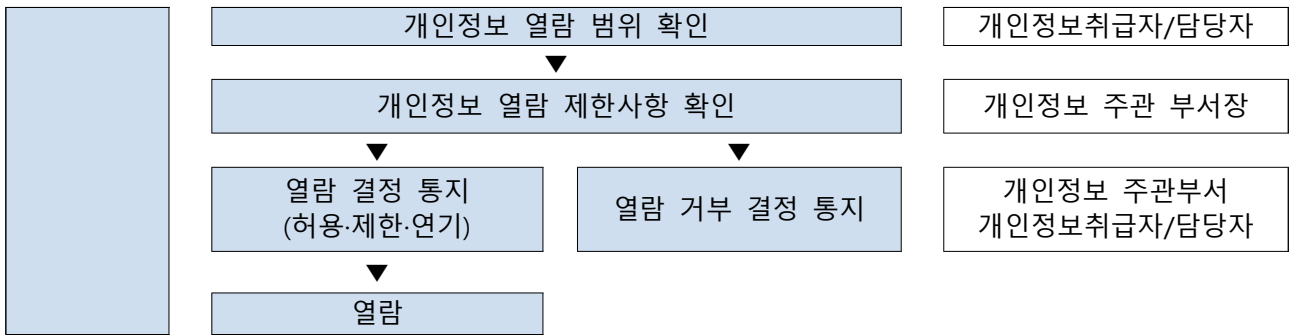
④ 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구는 아래 방법 중 하나를 선택하여 신청할 수 있습니다.

- 개인정보보호위원회 「개인정보보호 포털」(www.privacy.go.kr) ‘민원마당’ 메뉴 내 ‘개인정보 열람 등 요구안내’ 메뉴를 클릭하여 청구
- 정보주체가 아래 서식을 이용하여 전력거래소 담당부서로 직접 청구

순번	개인정보파일명	열람 등 요구 접수부서	연락처
1	대표홈페이지 회원명단	ICT운영팀	061-330-8694
2	전력거래시스템 사용자 명단	시장시스템팀	061-330-8741
3	교육센터 회원명단	KPX교육팀	061-330-8212
4	수요자원시장 회원명단	분산자원시장팀	061-330-8442
5	방문객 명단	안전관리실	061-330-8385

○ 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 처리 절차

구분	처리 절차	수행주체
열람 청구 처리절차	열람 청구 접수	개인정보 주관부서 개인정보취급자/담당자
	▼	
	청구 주체 확인 및	개인정보 주관부서



- 개인정보 열람, 정정/삭제, 처리정지 요구서 서식 Link
- 위임장 서식 Link
- 개인영상정보 존재확인/열람 청구서 서식 Link
- 개인정보 열람 등 결정 이의신청서 서식 Link

제6조 개인정보의 파기

전력거래소는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 처리목적을 달성한 후에도 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB 또는 DB Table)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

정보주체가 입력한 정보는 목적 달성 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

② 파기기한

정보주체의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그

개인정보를 파기합니다.

③ 파기방법

전력거래소에서 처리하는 개인정보파일은 전자적 파일 형태로 기록되기 때문에 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

제7조 개인정보 자동수집 장치의 설치 및 운영에 관한 사항

- ① 전력거래소는 원칙적으로 쿠키를 사용하여 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 운영하지 않습니다. 다만, 대표 홈페이지에서 서비스 품질향상, 교육원 홈페이지에서는 동영상강의 시청의 편의를 위해 사용자의 IP주소, OS, 브라우저 정보, 디바이스 정보 등을 수집하고 있습니다.
- ② 정보주체는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저 상단의 ‘도구>인터넷옵션 탭’에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 정보주체가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제8조 개인정보의 안전성 확보 조치

① 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

② 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 서버보안, DB보안, 침입차단시스템, 웹방화벽을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

③ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 별도의 저장장치에 저장하고 있습니다.

④ 개인정보의 암호화

정보주체의 주요 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 정보주체의 PC부터 홈페이지 구간 암호화(SSL) 를 통해 전송 데이터를 암호화 하고 있습니다.

⑤ 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

⑥ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 정보통신실(통

제구역)으로 지정하여 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조 웹사이트 이용 중 타인의 개인정보 취득

전력거래소의 해당 홈페이지에서 타인의 이메일 주소 등 개인을 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 사위(詐僞) 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 개인정보보호법 <제70조 ~ 제75조>의 규정에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

제10조 개인정보 보호책임자 및 권익구제 방법

전력거래소는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

(개인정보보호법 제31조제1항에 따른 개인정보 보호책임자)

구 분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자
관리자	안전관리실장	정보보안팀장
성 명	황봉환	김민배
전 화	061-330-8360	061-330-8370
이메일	bhhwang@kpx.or.kr	kmb@kpx.or.kr

정보주체는 개인정보 침해로 인한 피해를 구제받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등 아래 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)
- 개인정보 침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사과(www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전지킴이(www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp / 국번없이 182)

또한 개인정보의 열람, 정정/삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 전력거래소의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해받은 자는 이의신청 또는 행정심판법이 정하는 바에 따라 중앙행정심판위원회에 행정심판을 청구할 수 있습니다.

제11조 영상정보처리기기 설치·운영

전력거래소는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치, 운영하고 있습니다.

- ① 영상정보처리기기 설치근거 : 개인정보보호법 제25조 1항
- ② 영상정보처리기기 설치목적 : 범죄의 예방, 시설안전 및 화재 예방
- ③ 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위
 - 설치대수 : 본사(151대), 경인지사(52대), 중부지사(7대), 제주본부(14대)

○ 설치위치 및 촬영 범위 : 건물 내·외부 주요 출입구 및 통로

④ 담당부서 및 영상정보 취급자

구 분	담당부서	관리책임자	실무 담당자
본 사	안전관리실	부장 최충만	주임 최주영
중부지사	중부지사	차장 박세진	과장 구태서
경인지사	경인지사	지사장 서경무	차장 조남현
제주본부	기획실	실장 조성빈	과장 김대신(요구 대응)
			과장 강진영(설비 관리)

⑤ 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

○ 촬영시간 : 24시간

○ 보관기간 : 촬영일로부터 90일

○ 보관장소 : 종합상황실(본사), 방재실(경인지사), 통합상황실(중부지사), 전산실(제주본부)

○ 처리방법 : 영상정보처리기로 수집된 개인영상정보는 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제함

⑥ 개인 영상정보 확인 방법 및 장소

○ 방 법 : 개인영상정보 존재확인/열람 청구서를 작성하여 영상정보 담당자에게 공문 접수

○ 장 소 : 종합상황실(본사), 특수경비원 경비실(경인지사), 통합상황실(중부지사), 기획실(제주본부)

⑦ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인, 삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 담당부서에 요구하실 수 있습니다. 단, 정보주체가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 전력거래소는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인, 삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

⑧ 영상정보 보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 조치

내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장, 전송기술적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지 조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치를 통해 보호하고 있습니다.

⑨ 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁

전력거래소는 아래와 같이 영상정보처리기기 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법

령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리 될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

위탁기관	위탁업무 내용
케이피엑스서비스원	시스템 운영

변경 전 개인정보 처리방침 보기

개인정보 처리방침 변경일자: 2021-01-04
개인정보 처리방침 시행일자: 2021-01-04
개인정보 처리방침 버전번호: v6.0(현행)

[붙임 1] 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구서

개인정보([] 열람 [] 정정·삭제 [] 처리정지) 요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

접수번호	접수일	처리기간 : 10일 이내
정보주체	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	
대리인	성명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
요구내용	[] 열람	[] 개인정보의 항목 및 내용 [] 개인정보 수집·이용의 목적 [] 개인정보 보유 및 이용 기간 [] 개인정보의 제3자 제공 현황 [] 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용
	[] 정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
	[] 처리정지	※ 개인정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.

「개인정보 보호법」 제35조제1항·제2항, 제36조제1항 또는 제37조제1항과 같은 법 시행령 제41조제1항, 제43조제1항 또는 제44조제1항에 따라 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)

한국전력거래소 이사장 귀하

작성방법

1. '대리인'란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
2. 개인정보의 열람을 요구하려는 경우에는 '열람'란에 [√] 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 [√] 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.
3. 개인정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 '정정·삭제'란에 [√] 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
4. 개인정보의 처리정지를 요구하려는 경우에는 '처리정지'란에 [√] 표시를 하고 처리정지 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.

[붙임 2] 위임장

위임장

위임받는 자	성명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 위와 같이 개인정보의 (열람, 정정·삭제, 처리정지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

한국전력거래소 이사장 귀하

[붙임 3] 개인영상정보 존재확인 열람 청구서

개인영상정보(<input type="checkbox"/> 존재확인 <input type="checkbox"/> 열람) 청구서				처리기한
※ 아래 유의사항을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.				10일 이내
청 구 인	성 명		전 화 번 호	
	생년월일		정보주체와의 관계	
	주 소			
정보주체의 인적사항	성 명		전 화 번 호	
	생년월일			
	주 소			
청구내용 (구체적으로 요청하지 않으면 처리가 곤란할 수 있음)	영상정보 기록기간	(예 : 2011.01.01 18:30 ~ 2011.01.01 19:00)		
	영상정보 처리기기 설치장소	(예 : 한국전력거래소 사옥 1층 로비 CCTV)		
	청구 목적 및 사유			
「표준 개인정보 보호지침」제44조에 따라 위와 같이 개인영상정보의 존재확인, 열람을 청구합니다.				
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> 년 월 일 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; margin-top: 10px;"> 청구인 (서명 또는 인) </div>				
한국전력거래소 이사장 귀하				
담당자의 청구인에 대한 확인 서명				

